

## **Мониторинг**

степени удовлетворённости участников образовательного процесса условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум»

Удовлетворенность качеством образования субъектами образовательного процесса является одним из показателей эффективности работы ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум». Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом и результатами дают возможность наметить дальнейший вектор развития образовательной организации в целом. Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся проводится в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум» ежегодно в рамках самообследования.

**Цель** мониторинга: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательного процесса; выявление сильных и слабых мест в деятельности техникума.

**Метод**, используемый для проведения мониторинга: социологический метод анкетного опроса. Основные принципы организации опроса: независимость и объективность.

В опросе принимали участие студенты 1-4 курсов в количестве 552 человек, что составляет 79,1 % от общего контингента обучающихся: 87 обучающихся по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений; 79 обучающихся по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям); 109 обучающихся по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование; 46 обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям); 93 обучающихся по специальности 15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям); 79 обучающихся по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям) и 59 обучающихся по специальности 18.02.07 Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров. В опросе приняли участие 418 родителей (законных представителей) обучающихся, что составляет 60% от общего контингента родителей и преподаватели техникума в полном составе.

Таким образом, результаты опроса репрезентативны и позволяют с высокой степенью объективности выявить основные достоинства и недостатки образовательного процесса в ГБПОУ «Каменский химико-механический техникум». Анализ результатов опросов и последующие коррекционные мероприятия позволят улучшить качество образовательного процесса в техникуме, что и является основной целью анкетирования.

### **Анализ**

*степени удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум»*

В опросе приняли участие 418 родителей (законных представителей), что составило 60% от общего числа, из них:

- родители студентов 1 курса – 151 человек, что составляет 76,6% от общего числа обучающихся на 1 курсе;
- студентов 2 курса- 112 человек, что составляет 60,2% от общего числа обучающихся на 2 курсе;
- студентов 3 курса 98 человек, что составляет 59,1% от общего числа обучающихся на 3 курсе;
- студентов 4 курса- 57 человек, что составляет 41,6% от общего числа обучающихся на 4 курсе.

На вопрос «Почему вы выбрали для учебы своего ребёнка именно это учебное заведение?» 41,4% опрошенных (173 человека) ответили, что в техникуме дают качественное образование, 18,4% опрошенных (77 человек) слышали много хорошего об учебном заведении, 14,6% (61 человек) – сами являются выпускниками техникума, 14,1% опрошенных (59 человек) выбрали техникум т.к. он близко расположен к месту проживания семьи и 11,5% опрошенных (48 человек) выбрали потому что в техникуме учились родственники, дети друзей. Таким образом, 59,8% опрошенных выбрали техникум для учебы своих детей, так как уверены в качественном образовании и привлёк положительный имидж учебного заведения.

На вопрос «Как Вы оцениваете успехи своего ребёнка?» 20,3% (85 человек) респондентов оценили как «отлично», на «хорошо» успехи своего ребёнка оценили 58,9% опрошенных (246 человек), «удовлетворительную» оценку дали 20,8% опрошенных (85 человек).

Доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей и сотрудников техникума на «отлично» оценили 146 человек (что составило 34,9% от числа опрошенных), на «хорошо» -223 человека (53,3% опрошенных), 48 человек (11,5% опрошенных) удовлетворены и 1 человек 0,2% опрошенных) дал отрицательную оценку.

Качество образования в техникуме на «хорошо» оценили 251 человек (60% опрошенных), на «отлично» - 125 человек (29,9% опрошенных), 41 человек (9,8% опрошенных) оценили как «удовлетворительно» и 1 человек (0,2% опрошенных) дал плохую оценку.

На вопрос «Как часто Вы приходите в техникум, чтобы поинтересоваться успехами ребёнка?» 172 человека (41,1% опрошенных) ответили, что только на собрания, 169 человек (40,4% опрошенных) общаются в родительском чате с руководителем группы, очень редко посещают техникум 32 родителя (7,7% опрошенных), 20 человек (4,8% опрошенных) приходят в техникум 1 раз в семестр и 25 человек (6% опрошенных) посещают техникум часто.

Расписанием занятий в техникуме удовлетворены 92,6% опрошенных (387 человек), не удовлетворены -7,4% опрошенных (31 человек).

95,2% опрошенных (398 человек) удовлетворены материально-технической базой техникума, не удовлетворены 4,8% опрошенных (20 человек).

Условия обучения в техникуме считают безопасными 97,6% опрошенных (408 человек), не безопасными – 2,4% опрошенных (10 человек).

На вопрос «Как Вы оцениваете своё взаимодействие с руководителем группы?» 204 родителя ответили «хорошо» (48,8% опрошенных), на «отлично» оценили 188 человек (45% опрошенных), 26 человек (6,2% опрошенных) свои взаимоотношения с руководителем группы оценили как удовлетворительные.

220 родителей (52,6% опрошенных) оценили взаимодействие своего ребёнка с руководителем группы как хорошее, отличную оценку дали 171 человек (40,9% опрошенных), удовлетворены взаимодействием с руководителем группы 27 родителей (6,5% опрошенных).

Профессионализм преподавателей техникума был оценён следующим образом: 227 человек поставили оценку «хорошо» (54,3% опрошенных), «отлично» оценили 159 человек (38% опрошенных), удовлетворены 31 человек (7,4% опрошенных) и плохо оценил 1 человек (0,2% опрошенных).

На вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим друзьям, знакомым?» 97,8% опрошенных ответили «да» (409 человек), 2,2% опрошенных (9 человек) сказали «нет».

### Анализ

#### *степени удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум»*

В опросе приняли участие 552 студента, что составило 79,1% от общего числа обучающихся, из них:

- студентов 1 курса – 155 человек, что составляет 78,7% от общего числа обучающихся на 1 курсе;
- студентов 2 курса- 148 человек, что составляет 79,6% от общего числа обучающихся на 2 курсе;
- студентов 3 курса 127 человек, что составляет 76,5% от общего числа обучающихся на 3 курсе;
- студентов 4 курса-122 человека, что составляет 89,1% от общего числа обучающихся на 4 курсе.

В опросе приняли участие 357 юношей (64,7% опрошенных) и 195 девушек (35,7% опрошенных).

На вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством условий (санитарное состояние учебных аудиторий, коридоров, туалетных комнат и др. помещений) техникума?» - 443 человека ответили, что «удовлетворены полностью» (80,3% опрошенных), 89 человек -удовлетворены частично (16,1% опрошенных), не удовлетворены – 20 человек, что составило 3,6% опрошенных.

Материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме 222 человека оценили на «отлично» (40,2% опрошенных), 220 человек на «хорошо» (39,9% опрошенных), 97 человек оценили на «удовлетворительно» (17% опрошенных), 14 человек оценили как «плохо» (2,5% опрошенных) и 2 человека оценили как «крайне плохо» (0,4% опрошенных).

На вопрос «Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей и сотрудников техникума?» были получены следующие результаты: 316 человек оценили на «отлично» (57,2% опрошенных), на «хорошо» оценили 169 человек (30,6% опрошенных), 56 человек – «удовлетворительно» (10,1% опрошенных), 7 человек как «плохо» (9,3% опрошенных) и 4 человека оценили как «крайне плохо» (0,7% опрошенных).

Воспитательную деятельность в техникуме 290 человек оценили на «отлично» (52,5% опрошенных), 182 человека оценили на «хорошо» (33% опрошенных), 72 человека оценивают воспитательную работу «удовлетворительно» (13% опрошенных), 4 оценили как «крайне плохо» (0,7% опрошенных) и столько же (4 человека) как «плохо» (0,7% опрошенных).

Условиями прохождения практики полностью удовлетворены 263 человека (47,6% опрошенных), частично удовлетворены 35 человек (6,3% опрошенных). 254 респондента ответили, что ещё не проходили практику (46% от общего числа опрошенных).

График учебы и расписание занятий в техникуме полностью устраивает 426 человек (77,2% опрошенных), 66 человек устраивает расписание занятий, но не устраивает график (12% опрошенных), график занятий устраивает, но не устраивает расписание занятий 38 человек (6,9% опрошенных), 22 человека (4% опрошенных) не устраивает и график занятий, и расписание.

В волонтерской деятельности в техникуме участвуют 441 человек (79,9% опрошенных), не участвуют 111 человек (20,1% опрошенных). Условия обучения в техникуме считают безопасными 538 человек (97,5% опрошенных), отрицательный ответ дали 14 человек (2,5% опрошенных).

Готовы рекомендовать обучение в техникуме своим друзьям, знакомым 519 человек (93,9% опрошенных), 33 человека (6,1% опрошенных) рекомендовали бы другое учебное заведение.

### **Анализ**

#### ***степени удовлетворённости преподавателей условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГБПОУ РО «Каменский химико-механический техникум»***

В опросе приняли участие 39 преподавателей, что составило 100%. Все 100% опрошенных довольны работой в техникуме.

Качеством условий (санитарное состояние учебных аудиторий, коридоров, туалетных комнат и др. помещений) техникума полностью удовлетворены 26 человек (66,7% опрошенных), удовлетворены частично – 13 человек (33,3% опрошенных).

Материально-технические условия, обеспечивающие образовательный процесс в техникуме оценили на «хорошо» 53,8% опрошенных (21 человек), на «отлично» - 5 человек (12,8% опрошенных), как удовлетворительные оценили 12 человек (30,8% опрошенных) и 1 человек оценил как неудовлетворительные (2,6% опрошенных).

Доброжелательность, вежливость и компетентность коллеги на «хорошо» оценили 56,4% опрошенных (22 человека), на «отлично» - 35,9%

опрошенных (14 человек) и 3 человека (7,7% опрошенных) рассматривают как удовлетворительные.

Взаимодействие с администрацией техникума 20 человек (51,3% опрошенных) оценили как хорошее, отличное взаимодействие у 16 человек (41% опрошенных) и 7,7% (3 человека) опрошенных считают своё взаимодействие с администрацией техникума удовлетворительным.

29 преподавателей (74,4% опрошенных) считают, что в процессе работы учитываются их индивидуальные особенности и возможности, 4 человека (10,3% опрошенных) считают, что лишь частично учитываются их особенности и возможности, затруднились ответить 6 человек (91,4% опрошенных).

На вопрос: «Устраивает ли Вас график учебы, расписание занятий в техникуме?» - 84,6% (33 человека) опрошенных ответили «да», 7,7% (3 человека) опрошенных сказали «нет». Расписание занятий устраивает, но не устраивает график-2 человека (5,1% опрошенных), не устраивает расписание занятий 1 человека (2,6% опрошенных).

Качество воспитательной работы в техникуме оценили на «хорошо» 19 человек (48,7% опрошенных), на «отлично» 17 человек (43,6% опрошенных), 3 человека (7,7% опрошенных) считают, что работа проводится на удовлетворительном уровне.

Условия обучения в техникуме считают безопасными 38 человек (97,4% опрошенных), 1 человек считает, что условия обучения не безопасны.

Качество организации образовательного процесса в техникуме на «отлично» оценили 18 человек (45% опрошенных), на «хорошо» 18 человек и 4 человека (10% опрошенных) как удовлетворительное.

На вопрос: «Хотели бы Вы уйти работать в другую образовательную организацию?» ответили отрицательно 97,5% опрошенных и 1 человек (2,5%) хотел бы поменять место работы.

Рекомендовать обучение в техникуме своим родственникам и знакомым готовы 97,5% опрошенных и 1 человек (2,5%) не стал бы этого делать.

Таким образом, по итогам опроса участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

- ✓ В целом все участники образовательного процесса удовлетворены качеством образовательного и воспитательного процессов, безопасностью обучения в техникуме, компетентностью преподавательского коллектива.
- ✓ Сформировано доверие родителей и обучающихся к преподавателям, руководителям групп и администрации техникума.

Зам. директора по УВР



Н.В.Войналович